

Η «ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε» εφεξής «Εταιρία» αποδίδει μεγάλη σημασία στην σύννομη επεξεργασία, στην ασφάλεια και στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό οποιαδήποτε ιδιότητα επικοινωνείτε ή συνεργάζεσθε μαζί μας, όπως ενδεικτικά υποψήφιοι ή ενεργοί πελάτες, καταναλωτές, επισκέπτες ιστοσελίδων, εργαζόμενοι, προμηθευτές, επιτηδευματίες, ιδιώτες, καταναλωτές, επιβάτες, ή συνεργαζόμενοι τρίτοι με οποιασδήποτε εταιρία του ομίλου.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους και τη σχετική Πολιτική Ασφάλειας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρίας. Με τη χρήση των ιστοσελίδων μας και την υπογραφή της σχετικής δήλωσης συγκατάθεσης, αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τις πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα της οποίας οι όροι διέπουν εφεξής τη μεταξύ μας συμβατική σχέση και ενσωματώνονται στους όρους χρήσης της κάθε υπηρεσίας μας.

Η Πολιτική Ιδιωτικότητας αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Προϋπόθεση, βεβαίως, για την εφαρμογή της είναι η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων.

Η Πολιτική Ιδιωτικότητας είναι ένα κείμενο συνοπτικής ενημέρωσής σας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Κατά την άσκηση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και λειτουργίας της επιχείρησής μας συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τους πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές εργαζομένους, υποψηφίους εργαζομένους και επισκέπτες προκειμένου αφενός να είμαστε σε θέση να παρέχουμε άριστες υπηρεσίες προς τους πελάτες μας και αφετέρου να εκτελούμε τις εκ των συμβάσεων και του νόμου υποχρεώσεις μας.

Στόχος μας είναι να επεξεργαζόμαστε όσο το δυνατόν λιγότερα προσωπικά δεδομένα και για όσο το δυνατόν μικρότερο διάστημα. Εφαρμόζουμε πολιτικές που απαιτούν την ελάχιστη δυνατή χρήση προσωπικών δεδομένων και διαμορφώνουμε περιβάλλον ασφαλείας για την επεξεργασία τους. Η Πολιτική Ιδιωτικότητας αναφέρει τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας, τους τυχόν αποδέκτες των δεδομένων και το χρόνο διακράτησής τους. Επίσης, κάνει εκτενή αναφορά στα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα και σας δίδει πλήρη στοιχεία των υπευθύνων προκειμένου να μπορέσετε να τα ασκήσετε.

Η Εταιρεία μας συστάθηκε και λειτουργεί σύμφωνα με το νόμο, είναι καταχωρημένη στο Μητρώο Εταιρειών Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις που τηρείται στο αρμόδιο Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με αριθμό μητρώου 11 και τηρεί τις διατάξεις του ν. 3758/2009. Η Εταιρεία μας έχει σκοπό την εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών κατ' εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα και με τις αρχές του ν. 3758/2009. Οι τελευταίοι αποτελούν τον Υπεύθυνο Επεξεργασία και όλες οι κατηγορίες επεξεργασιών που διενεργεί η Εταιρεία κατ' εντολή και για λογαριασμό τους πραγματοποιούνται υπό τις οδηγίες τους. Επιπλέον τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται (όπως δεδομένα αναγνώρισης ταυτότητας και δεδομένα ληξιπρόθεσμων οφειλών) διαφοροποιούνται βάσει της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών που έχει υπογραφεί με τον εκάστοτε δανειστή-Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Η σύμβαση αυτή διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που θέτει ο ΓΚΠΔ αναφορικά με την επεξεργασία που λαμβάνει χώρα από την εταιρεία η οποία με βάση τον Κανονισμό επέχει θέση εκτελούσας την επεξεργασία.

Η διάρθρωση της Πολιτικής Ιδιωτικότητας ακολουθεί τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και του ν.4624/2019, είναι όμως προσαρμοσμένη και με το ν.3758/2009 και διατυπώνεται σε φιλικό για το χρήστη περιβάλλον (υπερσυνδέσεις περιεχομένων), ούτως ώστε να μπορεί αυτός να εντοπίζει με ευκολία την περιοχή του ενδιαφέροντος του.

Η Εταιρεία ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να επικαιροποιήσει την παρούσα πολιτική, εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο με βάση τις εξελίξεις στην εθνική ή ευρωπαϊκή νομοθεσία.

1 ΕΝΟΤΗΤΑ - ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Α. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Στα προσωπικά δεδομένα σας ανήκει κάθε πληροφορία σε χαρτί ή ηλεκτρονικό μέσο, που μπορεί να οδηγήσει, είτε απευθείας είτε συνδυαστικά με άλλες, στη μοναδική σας αναγνώριση ή στον εντοπισμό σας ως φυσικό πρόσωπο. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν, κατά περίπτωση, στοιχεία όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, φυσικές και ηλεκτρονικές διευθύνσεις σας, αριθμοί σταθερών και κινητών τηλεφώνων σας, καλούντες και καλούμενοι τηλεφωνικοί αριθμοί, παραλήπτες μηνυμάτων SMS/MMS, στοιχεία τραπεζικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών σας, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αναγνωριστικά στοιχεία εξοπλισμού ή τερματικών συσκευών σας, υπολογιστή, έξυπνου κινητού, tablet, ιστορικό διαδικτυακών αναζητήσεων σας (log files, cookies κ.λπ.), και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία επιτρέπει τη μοναδική ταυτοποίησή σας κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679), του νόμου 4624/2019, της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας καθώς και των αποφάσεων της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Β. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (Controller)

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποφασίζει για τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Είναι το πρόσωπο που φέρει την ευθύνη για κάθε επεξεργασία και έχει την υποχρέωση να απαντά σε κάθε σας αίτημα σχετικά με αυτά.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία μας της οποίας η πλήρης επωνυμία είναι ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, Διονυσίου Σολωμού 56, Τ.Κ. 142 34, Νέα Ιωνία, τηλέφωνο: 213 0118000, Fax: 213 0118888, email: info@paladino.gr.

Γ. ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ (Processor)

Η Εταιρεία ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε. ενεργεί σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ κυρίως ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό πελατών της, στο πλαίσιο συμβάσεων παροχής υπηρεσιών. Γι' αυτό όλες οι κατηγορίες επεξεργασιών (όπως αποθήκευση, καταχώριση, χρήση, διαγραφή, μεταβίβαση κ.α.) που διενεργεί η ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε. ως εκτελούσα την επεξεργασία, πραγματοποιούνται υπό τις οδηγίες του εκάστοτε πελάτη της-Υπεύθυνου Επεξεργασίας- ο οποίος φέρει μαζί με την εταιρεία την ευθύνη της επεξεργασίας. Στην περίπτωση των εταιρειών ενημέρωσης η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διενεργείται στο πλαίσιο εκτέλεσης της επεξεργασίας και ως εκ τούτου η ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε. υποχρεούται να παραπέμψει κάθε τυχόν ερώτημα ή άσκηση δικαιώματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας προκειμένου αυτό να απαντηθεί, πλην αν αυτό εμπίπτει στο ευρύτερο πεδίο ευθύνης της εταιρείας που προβλέπεται από το ν.3758/2009.

Δ. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DPO)

Έτσι ονομάζεται ένα φυσικό πρόσωπο, στο οποίο ο υπεύθυνος επεξεργασίας αναθέτει την επίλυση των ζητημάτων που αφορούν στα προσωπικά δεδομένα.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρείας ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ Α.Ε. είναι διαθέσιμος στο e-mail dpo@paladino.gr, ή τηλεφωνικά στο **2130118000** ή ταχυδρομικά με αποστολή σχετικής επιστολής στη διεύθυνση της εταιρείας Διονυσίου Σολωμού 56, 14234, Νέα Ιωνία.

Για την διευκόλυνση της ενημέρωσής σας αναφέρονται ακολούθως οι σκοποί και οι κατηγορίες επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Για κάθε σκοπό γίνεται αντίστοιχη ανάλυση των απαιτήσεων του ΓΚΠΔ. Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τους υπερσυνδέσμους των περιεχομένων, εφόσον επιθυμείτε να επιλέξετε κάποιον εκ των σκοπών

1.1	Προσωπικά δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων	3
1.2	Προσωπικά δεδομένα προμηθευτών/καταχώρησή στο σύστημα ERP	5
1.3	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους επισκέπτες κατά την είσοδο τους στην εταιρεία	5
1.4	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους πελάτες και συνεργάτες της Εταιρείας κατά την επικοινωνία μαζί τους	6
1.5	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους οφειλέτες ή από τρίτα μέρη κατά την καταγραφή των τηλεφωνικών επικοινωνιών με τους υπαλλήλους της Εταιρείας	7
1.6	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους οφειλέτες για την τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου με τα στοιχεία των τηλεφωνικών επικοινωνιών	7
1.7	Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τα υποκείμενα στο πλαίσιο ικανοποίησης των αιτημάτων τους	8
2.	ΕΝΟΤΗΤΑ.....	9
	Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων	9
2.1.	Δικαίωμα λήψης διαφανών πληροφοριών	10
2.2.	Δικαίωμα πρόσβασης στα δικά σας δεδομένα	10
2.3.	Δικαίωμα αποκατάστασης ανακριβών δεδομένων	10
2.4.	Δικαίωμα διαγραφής ("Δικαίωμα στη λήθη»)	10
2.5.	Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης	11
2.6.	Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας.....	11
2.7.	Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.....	11
2.8.	Δικαίωμα εναντίωσης.....	11
2.9.	Δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή.....	12

1.1 Προσωπικά δεδομένα υποψηφίων εργαζομένων

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων εργαζομένων, κατά τη συλλογή των βιογραφικών τους. Τα δεδομένα αυτά είναι, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, e-mail, βιογραφικό σημείωμα (το οποίο δύναται περαιτέρω να περιλαμβάνει πατρώνυμο, φύλο, όνομα μητρός, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα, εκπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων, ημερομηνία γέννησης, τόπο γέννησης, όνομα συζύγου, εθνικότητα, στοιχεία ταυτότητας, διεύθυνση, περιοχή, χώρα, νομό, πόλη, κινητό τηλέφωνο, φάξ, εκπαίδευση, τίτλους πτυχίων κ.α.).

Επίσης συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υποψηφίων εργαζομένων κατά τη συνέντευξη με αυτούς όπως ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο κατοικίας, κινητό, οικογενειακή κατάσταση, γραμματικές γνώσεις, προϋπηρεσία (επωνυμία, θέση, έτη, αποδοχές και λόγοι

αποχώρησης από την προηγούμενη εργασία), εκπλήρωση στρατιωτικών υποχρεώσεων, μεταφορικό μέσο, υπογραφή, αξιολόγηση υποψηφίου, πηγή πρόσληψης, επιδιωκόμενη θέση πρόσληψης, σχόλια επικοινωνίας, ημερομηνία συνέντευξης, ώρα συνέντευξης, επιθυμητό ωράριο, χαρακτηριστικά υποψήφιου εργαζόμενου (επάρκεια τεχνικής γνώσης & ικανοτήτων, εμπειρία σε ανάλογη θέση, δυνατότητες εξέλιξης, επικοινωνιακές δεξιότητες, κριτική σκέψη και αντίληψη, κοινωνική ωριμότητα, προσανατολισμός στο αποτέλεσμα, φιλικότητα/ενθουσιασμός/επαγγελματισμός, γνώση Η/Υ), συστάσεις άλλων εργοδοτών και σχόλια εργοδοτών καθώς επίσης και σχόλια του υπαλλήλου που πραγματοποιεί τη συνέντευξη.

1.1.1 Σκοπός επεξεργασίας

Η Εταιρεία συλλέγει τα ανωτέρω δεδομένα με σκοπό να προβεί σε αξιολόγηση του Υποκειμένου των δεδομένων (υποψήφιου εργαζόμενου) και σε κατάρτιση σύμβασης εργασίας με αυτό.

1.1.2 Νομική βάση επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποψηφίων εργαζομένων γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή τους (άρθρο 6 ΓΚΠΔ). Η αποστολή των βιογραφικών γίνεται από τον ίδιο τον υποψήφιο εργαζόμενο είτε κατ' εντολή του από συνεργαζόμενη εταιρεία ευρέσεως εργασίας κατόπιν λήψεως συγκαταθέσεως για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Σε περίπτωση που ο εργαζόμενος κληθεί σε συνέντευξη τα επιπλέον προσωπικά δεδομένα που χορηγούνται ή δημιουργούνται κατά τη συνέντευξη τυγχάνουν επεξεργασίας και πάλι δυνάμει συγκαταθέσεως του υποψηφίου. Σε περίπτωση πρόσληψης του υποψηφίου και κατάρτισης, επομένως, συμβάσεως εργασίας, τα δεδομένα αυτά καταχωρούνται στον ατομικό φάκελο του εργαζομένου και εφεξής τυγχάνουν επεξεργασίας δυνάμει της συμβατικής σχέσεως.

1.1.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους αποδέκτες/πελάτες της για λόγους στελέχωσης τμήμα της Εταιρίας με σκοπό την παροχή υπηρεσιών σε αυτούς ή αν τούτο προβλέπεται εκ του νόμου. Τέτοια τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι επίσημοι κρατικοί και εποπτικοί φορείς (π.χ. δικητικές και εισαγγελικές αρχές, Δίωξη ηλεκτρονικού εγκλήματος, ΑΠΔΠΧ, ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, εποπτικές αρχές), όταν κληθούμε να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία και να αποτρέψουμε σε βάρος μας και σε βάρος των πελατών μας έκνομες ενέργειες (π.χ. τηλεπικοινωνιακή απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας κ.λπ.).

1.1.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα του αρχείου των υποψηφίων εργαζομένων τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας, το οποίο στην παρούσα περίπτωση είναι δέκα οκτώ μήνες από τη συλλογή τους. Σε περίπτωση που τα προσωπικά δεδομένα βιογραφικού αποτελέσουν τμήμα του ατομικού φακέλου εργαζομένου ισχύουν οι χρόνοι διακράτησης που αναφέρονται στη σύμβαση και στην προσωπική ενημέρωση ιδιωτικότητας του κάθε εργαζόμενου.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην Ενότητα 2, σχετικά με τα δεδομένα που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια των παραπάνω δραστηριοτήτων ή εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιουδήποτε άλλους λόγους, ενημερώστε μας στέλνοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας.

1.2 Προσωπικά δεδομένα προμηθευτών/καταχώρησή στο σύστημα ERP

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των προμηθευτών της, ειδικότερα των φυσικών προσώπων ή, σε περίπτωση νομικών προσώπων, των νόμιμων εκπροσώπων ή των αντιπροσώπων αυτών και συγκεκριμένα ονοματεπώνυμο, Α.Φ.Μ, διεύθυνση, περιοχή, Τ.Κ., τηλέφωνα επικοινωνίας.

1.2.1 Σκοπός επεξεργασίας

Η Εταιρεία συλλέγει τα ανωτέρω δεδομένα από τα ίδια τα υποκείμενα ή από τις εταιρείες τους, στο πλαίσιο των μεταξύ αυτών και των εργαζομένων τους συμβάσεων εργασίας ή ανεξαρτήτων υπηρεσιών κ.α., και τα επεξεργάζεται με σκοπό την κατάρτιση και λειτουργία των συμβάσεων μεταξύ της εταιρείας μας και των φυσικών ή νομικών προσώπων που τις συναπαρτίζουν, την τιμολόγηση, την διεκπεραίωση λοιπών συμβατικών και εκ του νόμου υποχρεώσεων.

1.2.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων έχει ως νομική βάση της την εκτέλεση σύμβασης, στην οποία το υποκείμενο (ή η εταιρεία εις την οποία το υποκείμενο εργάζεται) είναι συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6 ΓΚΠΔ).

1.2.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους όπως υπηρεσίες του Δημοσίου, συνεργάτες ή συμβαλλομένους στο πλαίσιο των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων.

1.2.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα του αρχείου των προμηθευτών τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας, το οποίο στην παρούσα περίπτωση είναι μέχρι τη λήξη της σχετικής σύμβασης και περαιτέρω για όσο διάστημα είναι απαιτητό από το νόμο και μέχρι την παραγραφή των αξιώσεων. Το χρονικό διάστημα που οφείλει η Εταιρεία να τηρεί τα συγκεκριμένα δεδομένα είναι είκοσι έτη από τη λήξη ή λύση της εκάστοτε σύμβασης.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην Ενότητα 2, σχετικά με τα δεδομένα που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια των παραπάνω δραστηριοτήτων ή εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιουδήποτε άλλους λόγους, ενημερώστε μας στέλνοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας.

1.3 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους επισκέπτες κατά την είσοδο τους στην εταιρεία

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών της, που εισέρχονται εντός των εγκαταστάσεων της για οποιαδήποτε εργασία που δεν έχει μόνιμο χαρακτήρα. Επομένως, στην έννοια του επισκέπτη περιλαμβάνεται και κάθε συνεργάτης που δεν έχει τακτική παρουσία στην εταιρεία ή υποψήφιος εργαζόμενος ή απλός επισκέπτης. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι ονοματεπώνυμο, ημερομηνία εισόδου, έλεγχος ταυτοπροσωπίας, ΑΔΤ, ώρα ραντεβού, ώρα εισόδου/εξόδου. Τα δεδομένα συλλέγονται από το ίδιο το Υποκείμενο.

1.3.1 Σκοπός επεξεργασίας

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των συστημάτων της εταιρείας καθώς και ο πλήρης έλεγχος και γνώση, ανά πάσα στιγμή, των εισερχομένων και ευρισκομένων εις το κτήριο προσώπων.

1.3.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Η Εταιρεία έχει έννομο συμφέρον να συλλέξει τα ανωτέρω δεδομένα και να προβεί σε κάθε περαιτέρω επεξεργασία αυτών αν είναι απαραίτητα για την ασφάλεια και την λειτουργικότητα της.

1.3.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους και συγκεκριμένα σε υπηρεσίες ασφαλείας ή σε δημόσιες αρχές εφόσον αυτά ζητηθούν στο πλαίσιο ερευνών εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου. Τέτοια τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι επίσημοι κρατικοί και εποπτικοί φορείς (π.χ. δικωτικές και εισαγγελικές αρχές, Δίωξη ηλεκτρονικού εγκλήματος, ΑΠΔΠΧ, ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, εποπτικές αρχές), όταν κληθούμε να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία και να αποτρέψουμε σε βάρος μας και σε βάρος των πελατών μας έκνομες ενέργειες (π.χ. τηλεπικοινωνιακή απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας κ.λπ.).

1.3.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα του αρχείου προσβάσεων τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας, το οποίο στην παρούσα περίπτωση είναι δύο έτη από τη δημιουργία του.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην Ενότητα 2, σχετικά με τα δεδομένα που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια των παραπάνω δραστηριοτήτων ή εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιουδήποτε άλλους λόγους, ενημερώστε μας στέλνοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας.

1.4 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους πελάτες και συνεργάτες της Εταιρείας κατά την επικοινωνία μαζί τους

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των πελατών και των συνεργατών της κατά την επικοινωνία τους μαζί τους στο πλαίσιο των διαπραγματεύσεων για μια πιθανή κατάρτιση σύμβασης – συνεργασίας. Συγκεκριμένα, τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται αναφέρονται ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά στην συνέχεια: όνομα, επώνυμο, εταιρεία, ιδιότητα, οδός, Τ.Κ., πόλη, αριθμοί τηλεφώνου, fax, email. Τα δεδομένα συλλέγονται από το ίδιο το Υποκείμενο.

1.4.1 Σκοπός επεξεργασίας

Ο σκοπός της συγκεκριμένης επεξεργασίας έγκειται στην λειτουργικότητα της εταιρείας και προκειμένου να επιτευχθεί ο επιχειρηματικός της στόχος.

1.4.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η σύναψη και εκτέλεση της κάθε συμβάσεως. Η εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων προκειμένου να επιτύχει την κατάρτιση και εκτέλεση των συμβάσεων σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο ολοκλήρωσης του έργου. Η εταιρεία στο πλαίσιο των εννόμων συμφερόντων της και της τήρησης του νόμου οφείλει περαιτέρω να ελέγχει τη νομιμότητα των συνδιαλλαγών, την ασφάλεια των συστημάτων και τη λειτουργικότητα και αξιολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών.

1.4.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους και συγκεκριμένα σε υπηρεσίες ασφαλείας ή σε δημόσιες αρχές εφόσον αυτά ζητηθούν στο πλαίσιο ερευνών εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου. Τέτοια τρίτα μέρη ενδέχεται να είναι επίσημοι κρατικοί και εποπτικοί φορείς (π.χ. δικωτικές και εισαγγελικές αρχές, Δίωξη ηλεκτρονικού εγκλήματος, ΑΠΔΠΧ, ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, εποπτικές αρχές), όταν κληθούμε να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία και να αποτρέψουμε σε βάρος μας και σε βάρος των πελατών μας έκνομες ενέργειες (π.χ. τηλεπικοινωνιακή απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας κ.λπ.).

1.4.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Τα δεδομένα του αρχείου επικοινωνίας τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων για δέκα έτη από τη δημιουργία του.

1.5 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους οφειλέτες ή από τρίτα μέρη κατά την καταγραφή των τηλεφωνικών επικοινωνιών με τους υπαλλήλους της Εταιρείας

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των οφειλετών (ή και τυχόν τρίτων προσώπων που δύναται να απαντήσουν στο πλαίσιο αναζήτησης των οφειλετών στα τηλέφωνα των οφειλετών ή εξουσιοδοτημένων προς τούτο προσώπων των οφειλετών ή πληρεξούσιων ή νόμιμων κληρονόμων) κατά την ηχογράφηση των τηλεφωνικών επικοινωνιών. Αναλυτικότερα, επεξεργάζεται τις καταγεγραμμένες τηλεφωνικές επικοινωνίες το επώνυμο, όνομα, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ΑΔΤ, ΑΦΜ, διευθύνσεις, τηλέφωνα, αιτία οφειλής (προϊόν ή αριθμό σύμβασης), περιοχή, πόλη, Τ.Κ., ηλεκτρονική διεύθυνση κ.α.

1.5.1 Σκοπός επεξεργασίας

Οι επικοινωνίες καταγράφονται για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων ήτοι των οφειλετών (άρθρο 8 § 2 του ν.3758/2009) για τη διασφάλιση της νομιμότητας και του υψηλού επιπέδου ποιότητας και ασφαλείας που επιτάσσεται από το ν. 3758/2009.

1.5.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Η Εταιρεία προβαίνει στη συγκεκριμένη επεξεργασία βάσει των διατάξεων του ν.3758/2009 και βάσει της συμβάσεως με τους πελάτες της (δανειστές) και με βάση το έννομο συμφέρον της το οποίο προσδιορίζεται κυρίως στην διατήρηση της ασφαλείας των λειτουργιών της και το υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού.

1.5.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους και συγκεκριμένα σε δημόσιες αρχές εφόσον αυτά ζητηθούν στο πλαίσιο ερευνών ή εξέτασης παραπόνων ή καταγγελιών εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου.

1.5.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Η Εταιρεία διατηρεί το περιεχόμενο της καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας για ένα έτος από την πραγματοποίηση της επικοινωνίας. Μετά την πάροδο του έτους η Εταιρεία διατηρεί το περιεχόμενο της καταγραφής εφόσον το αιτηθεί το υποκείμενο (ο οφειλέτης) ή η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή η εφόσον τούτο έχει καταστεί αποδεικτικό στοιχείο ένδικης ή εξώδικης διαμάχης και μέχρι την ολοκλήρωσή της.

1.6 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τους οφειλέτες για την τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου με τα στοιχεία των τηλεφωνικών επικοινωνιών

Η Εταιρεία μας συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των οφειλετών ή εξουσιοδοτημένων προσώπων των οφειλετών ή πληρεξούσιων ή νόμιμων κληρονόμων για τη τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία όλων των τηλεφωνικών επικοινωνιών προς τον οφειλέτη και συγκεκριμένα επώνυμο, όνομα, ημερομηνία/ώρα και οφειλή για την οποία έγινε η επικοινωνία, τηλέφωνα στα οποία πραγματοποιήθηκε επικοινωνία, σχόλια υπαλλήλου για την επικοινωνία, χρόνος πραγματοποίησης.

1.6.1 Σκοπός επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων για την εξασφάλιση των δικαιωμάτων τους ήτοι τον έλεγχο της ορθής εκτέλεσης των υπηρεσιών ενημέρωσης, την απόδοση και την αξιολόγηση του έργου και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων και της Εταιρείας ενώπιον των αρμοδίων αρχών και των δικαστηρίων.

1.6.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Η εταιρεία προβαίνει στη συγκεκριμένη επεξεργασία με βάση το νόμο (3758/2009) και τη σύμβαση της εταιρείας με τους αντισυμβαλλομένους της (αρχικούς υπευθύνους επεξεργασίας). Η ύπαρξη εννόμου συμφέροντος δύναται να καλύπτει ορισμένες πτυχές των επεξεργασιών, όπως η ασφάλεια των συστημάτων και η τήρηση της νομιμότητας των επικοινωνιών και της λειτουργικότητας και αποδοτικότητας των πληροφορικών συστημάτων και διαδικασιών.

1.6.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους και συγκεκριμένα σε δημόσιες αρχές εφόσον αυτά ζητηθούν στο πλαίσιο ερευνών ή εξέτασης παραπόνων ή καταγγελιών εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου.

1.6.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί το ηλεκτρονικό αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία όλων των τηλεφωνικών επικοινωνιών προς τον οφειλέτη για ένα έτος από την τελευταία επικοινωνία. Τα στοιχεία αυτά καταστρέφονται μετά την πάροδο ενός έτους από την τελευταία επικοινωνία, εκτός αν αιτηθεί τη διατήρησή τους ο οφειλέτης για τα στοιχεία που τον αφορούν ή η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Καταναλωτή ή εφόσον τούτο έχει καταστεί αποδεικτικό στοιχείο ένδικης ή εξώδικης διαμάχης και μέχρι την ολοκλήρωσή της. Τα δεδομένα των αρχείων αναφορών τηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού αξιολόγησης.

1.7 Προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τα υποκείμενα στο πλαίσιο ικανοποίησης των αιτημάτων τους

Το Υποκείμενο προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματά του εκ του ΓΚΠΔ και άλλων εθνικών νόμων αποστέλλει προφορικά ή γραπτά αιτήματα προς την Εταιρεία. Για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά του το Υποκείμενο γνωστοποιεί προς την Εταιρεία προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησης (ενδεικτικά: όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, αριθμό ταυτότητας, διεύθυνση κ.α. αναλόγως της περιπτώσεως) προκειμένου να επιβεβαιωθεί από την εταιρεία ότι το αίτημα γίνεται από το ίδιο το υποκείμενο. Στη συνέχεια η Εταιρεία επεξεργάζεται τα στοιχεία του προκειμένου να του αποστείλει την σχετική απάντηση. Επιπλέον, η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εκτέλεσης της επεξεργασίας, προκειμένου να συμμορφωθεί με τις συμβατικές και νομικές της υποχρεώσεις έναντι των Υπευθύνων Επεξεργασίας ικανοποιεί τα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων προβαίνοντας σε επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων μόνο βάσει συγκεκριμένων οδηγιών και για λογαριασμό του εκάστοτε Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

1.7.1 Σκοπός επεξεργασίας

Η Εταιρεία προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων προκειμένου να συμμορφωθεί με τις νομικές της υποχρεώσεις ικανοποίησης των αιτημάτων των Υποκειμένων των δεδομένων σε συμμόρφωση με το Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, τον ν.3471/2006, τον ΓΚΠΔ 679/2016, τον 3758/2009 κ.α.

1.7.2 Νομιμότητα επεξεργασίας

Η συλλογή και επεξεργασία των ως άνω αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων βασίζεται στο νόμο.

1.7.3 Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε άλλες χώρες της Ε.Ε ή προς τρίτες χώρες. Ωστόσο, τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται από την Εταιρεία μας σε τρίτους και συγκεκριμένα σε υπηρεσίες ασφαλείας ή σε δημόσιες αρχές εφόσον αυτά ζητηθούν στο πλαίσιο ερευνών εφόσον τούτο προβλέπεται εκ του νόμου. Τέτοια τρίτα μέρη ενδέχεται

να είναι επίσημοι κρατικοί και εποπτικοί φορείς (π.χ. διωκτικές και εισαγγελικές αρχές, Δίωξη ηλεκτρονικού εγκλήματος, ΑΠΔΠΧ, ΕΕΤΤ, ΑΔΑΕ, εποπτικές αρχές), όταν κληθούμε να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία και να αποτρέψουμε σε βάρος μας και σε βάρος των πελατών μας έκνομες ενέργειες (π.χ. τηλεπικοινωνιακή απάτη, εξύβριση, προσβολή προσωπικότητας κ.λπ.).

1.7.4 Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρία μας διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο επιβάλλεται από τους συμβατικούς όρους κάθε υπηρεσίας, σε συνδυασμό με την κείμενη νομοθεσία, βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας. Η Εταιρεία οφείλει διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα για πέντε έτη από την ημερομηνία υποβολής των αιτημάτων και έπειτα προβαίνει σε διαγραφή τους.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας που αναφέρονται στην Ενότητα 2, σχετικά με τα δεδομένα που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια των παραπάνω δραστηριοτήτων ή εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιουδήποτε άλλους λόγους, ενημερώστε μας στέλνοντας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας.

2 ΕΝΟΤΗΤΑ - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στόχο έχει να σας ενημερώσει για τους όρους συλλογής, επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σας που ενδέχεται να συλλέξουμε ως Υπεύθυνοι ή Εκτελούντες επεξεργασία. Η Εταιρία και το εκπαιδευμένο προσωπικό της εφαρμόζει τις δέκα Αρχές Επεξεργασίας του ΓΚΠΔ 2016/679 (νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός χρόνου αποθήκευσης, ακεραιότητα, εμπιστευτικότητα και λογοδοσία). Η Εταιρία προστατεύει και διασφαλίζει τα οκτώ Δικαιώματά σας ως προς τη χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας (ενημέρωση, πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση και μη αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βάσει προφίλ, όπως εξειδικεύονται στην ελληνική νομοθεσία). Τα ανωτέρω ισχύουν χωρίς καμία διάκριση και εφαρμόζονται σε όλες τις επεξεργασίες που διενεργούμε και σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχουμε είτε αυτοτελώς, είτε μέσω θυγατρικών μας.

Στην παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας μπορείτε να γνωρίσετε τα δικαιώματα που έχετε έναντι ημών, ως υπευθύνων επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Έχουμε λάβει μέτρα προκειμένου να είμαστε σε θέση να απαντήσουμε σε κάθε ερώτησή σας σε σύντομο χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τον ένα μήνα από την παραλαβή του αιτήματός σας και χωρίς την οποιαδήποτε χρέωση για την υπηρεσία αυτή. Σε περίπλοκες περιπτώσεις μπορεί να απαιτηθεί περισσότερος χρόνος για την απάντησή μας. Στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε σχετικά για τους λόγους της καθυστέρησης και για τον προβλεπόμενο χρόνο αυτής που δεν μπορεί να υπερβαίνει συνολικά τους τρεις μήνες.

Θα σας απαντήσουμε ηλεκτρονικά ή με άλλο μέσο όπως εσείς ζητήσατε. Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε διοικητικά έξοδα για την διεκπεραίωση ενός αιτήματος που επαναλαμβάνεται αδικαιολόγητα ή σε περίπτωση προδήλως αβάσιμης ή υπερβολικής αίτησης.

Σημειώστε ότι θα πρέπει να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας για να είμαστε σε θέση να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Εάν πιστεύουμε ότι δεν πρέπει να ενεργήσουμε με βάση το αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε για τον λόγο της απόφασής μας αυτής καθώς και για τις επιλογές σας για ένδικο μέσο.

Αν πιστεύετε ότι η εταιρεία μας επεξεργάστηκε παράτυπα τα προσωπικά σας δεδομένα, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας για να επανορθώσουμε και με αυτό τον τρόπο να βελτιώσουμε την υπηρεσία

μας και προς όλους τους επισκέπτες. Μπορείτε να μας στείλετε μια επίσημη καταγγελία μέσω ηλεκτρονικού ή παραδοσιακού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναφέρεται ανωτέρω.

2.1. Δικαίωμα λήψης διαφανών πληροφοριών

Θα σας προσφέρουμε όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΓΚΠΔ σε σύντομη, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή γλώσσα, ιδιαίτερα για κάθε πληροφορία. Θα παρέχουμε τις πληροφορίες προς εσάς γραπτώς ή με ηλεκτρονικά μέσα.

2.2. Δικαίωμα πρόσβασης στα δικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία ικανοποιεί τα αιτήματα σας προβαίνοντας σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων προκειμένου να ικανοποιηθεί ο συγκεκριμένος σκοπός σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις του Υπεύθυνου Επεξεργασίας βάσει της συμβατικής της υποχρέωσης αλλά και απευθείας εκ του συνδυασμού του ν. 3758/2009 με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, κάθε ένας μπορεί να αιτηθεί γραπτώς ή προφορικώς από την Εταιρεία να ενημερωθεί για τα προσωπικά δεδομένα του που κατέχει η Εταιρεία. Προκειμένου να αιτηθεί για τη συγκεκριμένη ενημέρωση πρέπει να γνωστοποιήσει προς την Εταιρεία κάποια στοιχεία του προκειμένου επιβεβαιωθεί από την Εταιρεία ότι το αίτημα γίνεται από τον ίδιο (ταυτοποίηση). Στη συνέχεια η Εταιρεία επεξεργάζεται τα στοιχεία του αιτούντος προκειμένου να του αποστείλει απάντηση.

Έχετε επομένως το δικαίωμα να λάβετε από εμάς την επιβεβαίωση κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και, αν ναι, να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και τις ακόλουθες πληροφορίες:

- a) τον σκοπό της επεξεργασίας,
- b) τις σχετικές κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- c) τους αποδέκτες στους οποίους έχουμε αποκαλύψει ή διαβιβάσει ή θα αποκαλύψουμε τα προσωπικά δεδομένα, ιδίως τους αποδέκτες σε χώρες εκτός της Ε.Ε αν τυχόν υπάρχει τέτοια περίπτωση,
- d) την περίοδο για την οποία αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα ή τα κριτήρια που καθορίζουν το διάστημα αυτό,
- e) την ύπαρξη του δικαιώματός σας να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε προσωπικά δεδομένα ή να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία,
- f) το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή,
- g) όταν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν συλλέγονται απευθείας από εσάς, να σας δώσουμε κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την πηγή τους,

2.3. Δικαίωμα αποκατάστασης ανακριβών δεδομένων

Εάν επεξεργαζόμαστε εσφαλμένα ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση διόρθωσή τους.

2.4. Δικαίωμα διαγραφής ("Δικαίωμα στη λήθη")

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που σας αφορούν και να ανταποκριθούμε στο αίτημα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν ισχύει ένας από τους ακόλουθους λόγους:

- α) τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους είχαν αρχικά υποβληθεί σε επεξεργασία,
- β) ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας και δεν έχουμε άλλη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας,
- γ) δηλώνετε την αντίθεση σας με την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 21 ΓΚΠΔ (ως κατωτέρω υπό 8) και δεν υπάρχουν επιτακτικοί λόγοι για την εξακολούθηση της επεξεργασίας,
- δ) τα δεδομένα έχουν επεξεργαστεί παράνομα,
- ε) τα δεδομένα πρέπει να διαγραφούν σύμφωνα με το νόμο.

Λάβετε υπόψη ότι δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που απαιτείται η επεξεργασία τους:

- α) για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που απαιτεί επεξεργασία,
- β) για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- γ) για σκοπούς αρχειοθέτησης για λόγους γενικού συμφέροντος, επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς, εφόσον η αίτηση είναι πιθανόν να καταστήσει αδύνατη ή να βλάψει σοβαρά την επίτευξη των στόχων αυτής της επεξεργασίας ή
- δ) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2.5. Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης

Όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε επεξεργασία, έχετε το δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Μπορείτε να το κάνετε αυτό στέλνοντας ένα αίτημα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας γνωστοποιείται με την παρούσα (dpo@paladino.gr).

Λάβετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα επηρεάσει την επεξεργασία που έχουμε ήδη κάνει.

2.6. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
- δεν έχουμε πλέον νόμιμη βάση επεξεργασίας, αλλά αντιτάσσετε στη διαγραφή των δεδομένων και ζητάτε να περιορίσουμε τη χρήση τους,
- δεν χρειαζόμαστε πλέον τα δεδομένα για τον αρχικό σκοπό, αλλά εσείς τα χρειάζεστε για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (στη συγκεκριμένη περίπτωση η διατήρηση προβλέπεται και από τον ν. 3758/2009 θα πρέπει να κρίνεται ανά περίπτωση καθώς το αίτημα μπορεί να διαφέρει για το επιπρόσθετο χρονικό διάστημα διατήρησης),
- αντιτίθεσθε στην επεξεργασία των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 21 του ΓΚΠΔ (ιδέ κατωτέρω) και ζητάτε τον περιορισμό μέχρι την επαλήθευση του λόγου εναντίωσης.

Όπου η επεξεργασία περιορίζεται βάσει των ανωτέρω, εκτός από τη συνέχιση της αποθήκευσης των δεδομένων, θα τα επεξεργαστούμε μόνο με τη συγκατάθεσή σας ή: α) για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών απαιτήσεων, β) για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου προσώπου, ή γ) για λόγους σημαντικού δημοσίου συμφέροντος της Ε.Ε ή ενός κράτους μέλους.

Όπου περιορίζουμε την επεξεργασία, θα σας ενημερώσουμε προτού άρουμε τον περιορισμό.

2.7. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει σ' εμάς, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από εμάς, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση και η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και μόνο εφόσον τούτο είναι τεχνικά εφικτό. Το εν λόγω δικαίωμα δεν ισχύει για την επεξεργασία που είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον και δεν μπορεί να επηρεάζει δυσμενώς τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων.

2.8. Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε δικαίωμα να αντιτάσσετε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, η οποία βασίζεται είτε στο έννομο συμφέρον κατ' άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) ΓΚΠΔ είτε είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον κατ' άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ε) ΓΚΠΔ. Δεν θα υποβάλλουμε στη

συνέχεια τα δεδομένα σε επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

2.9. Δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή

Σε κάθε περίπτωση και για κάθε αίτημά σας έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε την συνδρομή της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων όπου και μπορείτε να κάνετε αναφορά ή καταγγελία. Η διεύθυνση της Αρχής είναι Κηφισίας 1-3 ΑΘΗΝΑ, η ιστοσελίδα της www.dpa.gr και το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι το 210 6475000 και φαξ 210 6475628.

3. Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας

Σε κάθε περίπτωση, λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων σας. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται, σύμφωνα με τα κατάλληλα διεθνή πρότυπα και διαδικασίες ασφαλείας. Στην Εταιρία διαθέτουμε εκπαιδευμένο και υπεύθυνο προσωπικό, Υπεύθυνο Ασφαλείας (Information Security Officer) και Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Data Protection Officer) ενώ αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών σας πληροφοριών.

Όποιος συνεργάτης μας έχει πρόσβαση στις παραπάνω πληροφορίες, τις χρησιμοποιεί για να εξυπηρετήσει αποκλειστικά τους παραπάνω σκοπούς. Μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που μας δίνετε αποκλειστικά με τους τρόπους που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική και σύμφωνα με τη ρητή και ειδική συγκατάθεσή σας ανά τύπο επεξεργασίας την οποία μπορείτε οποτεδήποτε και ελεύθερα να ανακαλέσετε με επικοινωνία μαζί μας.

Η παρούσα Πολιτική δημοσιεύθηκε από την Εταιρία στις 06/12/2022 και υπόκειται σε περιοδική βελτίωση και αναθεώρηση.